

centro famiglie san riccardo pampuri

Ex art. 93 R.R. Puglia n.3/2021

"La famiglia è la prima e fondamentale comunità umana. È ambiente di vita, è ambiente di amore. La vita di ogni società, nazione e Stato, dipende dalla famiglia..."

(Giovanni Paolo II)





1. PREMESSA	p. 2
2. LA COOPERATIVA SOCIALE SAN RICCARDO PAMPURI	p. 3
3. I PRINCIPI ISPIRATORI	p. 4
4. I DIRITTI DEGLI ASSISTITI	p. 4
 5. LA STRUTTURA a. I destinatari b. Disponibilità del servizio c. Finalità e obiettivi d. Il personale 	p. 5
 6. INFORMAZIONE SUI SERVIZI a. Le attività proposte b. Le attività per il settore Pubblico c. I servizi offerti al settore Privato 	p. 14
7. TARIFFE PRESTAZIONI	p. 18
8. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	p. 20
 9. QUALITÀ DEL SERVIZIO a. Certificazione ISO b. Contestazioni e reclami c. Questionario di soddisfazione degli utenti e delle famiglie 	p. 21
10. DOVE SIAMO	p. 22
11. CONTATTI	P. 23





PREMESSA

La Carta dei Servizi costituisce una sintesi degli obiettivi della Qualità perseguiti dall'Ente gestore, la cooperativa San Riccardo Pampuri, con l'intendo di intende illustrare i servizi offerti all'interno del **Centro Famiglie San Riccardo Pampuri** al fine di garantire all'Utente la massima trasparenza, l'accesso alle informazioni e una sempre maggiore fruibilità delle prestazioni erogate. La struttura è l'**unica nel Comune di Foggia,** autorizzata al funzionamento per l'erogazione del servizio di cui all'art. 93 della R.R. Puglia n. 4/2007 e smi.

Più specificamente, la Carta dei Servizi persegue le seguenti finalità:

- presentare il Centro e i servizi che offre ai cittadini;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti e mostrare le modalità di rilevazione della soddisfazione, dei suggerimenti e dei reclami al fine di un miglioramento continuo.

Tale documento impegna l'Ente nei confronti dell'assistito, della sua famiglia e delle Pubbliche Amministrazioni, ai sensi della vigente normativa.

La Carta dei Servizi non vuole essere solamente un opuscolo informativo, ma soprattutto uno strumento utile affinché gli utenti possano contribuire allo sviluppo del nostro progetto che presta particolare attenzione alle famiglie, ed ai minori.

Siamo convinti che la famiglia giochi un ruolo fondamentale per le attività del Centro ed è per questo che invitiamo gli utenti ad offrirci consigli e a segnalarci eventuali carenze e/o disservizi mediante la costante relazione con il personale attraverso la consultazione e, laddove necessario, compilazione dell'apposita modulistica.

Il Presidente Michele Bottaccio





LA COOPERATIVA SOCIALE SAN RICCARDO PAMPURI

La cooperativa sociale *San Riccardo Pampuri* nasce nel 1997 ed è organizzata senza fini di lucro (O.N.L.U.S.). Le molteplici funzioni che la società svolge hanno come obiettivo unico la promozione, attraverso progetti specifici, di interventi di tipo socio-assistenziale ed educativo sul territorio della provincia di Foggia e non solo, capaci di favorire lo sviluppo della comunità. Gli interventi rientrano tra quelli previsti all'art. 2, lett. A delle legge 381/91, identificabili come servizi alla persona. In particolare promuove interventi a favore di **famiglie, bambini, anziani, portatori di handicap e altri soggetti che versano in condizioni di bisogno**.

A favore degli anziani, nel corso degli anni, ha acquisito esperienze significative in diversi Ambiti di zona nella gestione dei Servizi di Assistenza Domiciliare (anche integrata) rivolti ai cittadini ultrasessantacinquenni e/o disabili.

La cooperativa è inoltre impegnata anche nella gestione di strutture residenziali e semi-residenziali quali la Residenza Socio Sanitaria Assistenziale *Maria Ss. della Serritella* sita in Volturino e il Centro diurno socio educativo e riabilitativo per disabili *Giorgio Casoli*, sito a Troia, Madonna di Lourdes in San Nicandro Garganico, Don Tonino Bello in San Ferdinando.

A sostegno dei nuclei familiari, importante è stata l'attivazione dell'omonimo Centro famiglie. All'interno del Centro sono previste attività come lo sportello di accoglienza, gli ascolti protetti, la psicoterapia e la formazione specifica su temi quali l'affido e l'adozione.

La San Riccardo Pampuri si propone come cooperativa in grado di operare in stretta collaborazione con Amministrazioni Pubbliche, Enti morali, Terzo Settore ed Enti privati.

Dal punto di vista etico, gli interventi si caratterizzano per la capacità di rispondere con umanità ed attenzione ai bisogni dei propri utenti, nel contesto specifico domiciliare o residenziale.

Particolare attenzione viene posta nella scelta dei propri collaboratori e dirigenti, allo sviluppo della loro esperienza umana e professionale, sempre nella prospettiva di una collaborazione di mediolungo periodo, curandone, in tal senso, la formazione e l'aggiornamento periodico.





I PRINCIPI ISPIRATORI

La presente Carta dei Servizi si ispira ai principi di:

Uguaglianza: i servizi sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, lingua, religione, condizione sociale ed opinioni politiche;

Imparzialità: ogni utente, in riferimento all'erogazione del servizio, è seguito in maniera obiettiva, giusta ed imparziale;

Rispetto: ogni utente è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità;

Efficacia: i servizi sono valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti;

Efficienza: i servizi sociali sono valutati secondo la loro capacità di ottimizzare le risorse a disposizione;

Qualità: i servizi erogati sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una sistema sempre più ampio di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali degli utenti.

I DIRITTI DEGLI ASSISTITI

La cooperativa si impegna a garantire i diritti di:

attenzione: ogni utente ha diritto ad essere trattato con educazione, cortesia e disponibilità;

informazione: ogni utente utore ha diritto a ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e documentazione relativa alle prestazioni ricevute;

trasparenza: ogni utente ha diritto a conoscere in qualunque momento lo stato delle proprie pratiche;

rispetto della persona: ogni utente ha diritto al rispetto della propria dignità personale;

tutela della riservatezza e della privacy: ogni utente ha diritto alla riservatezza e alla privacy ai sensi della normativa vigente;

fiducia e decisione: ogni utente ha diritto ad ottenere fiducia, quando fornisce informazioni sulla propria condizione e i propri bisogni, e a conservare la propria sfera di decisione e responsabilità in merito alla propria vita;





reclamo: ogni utente ha diritto a presentare reclamo ed ottenere risposta con eventuale riparazione del danno subìto in tempi brevi.

LA STRUTTURA

Il Centro Famiglie è situato in via Mandara, n. 34 a Foggia e si sviluppa su unico livello.

Grazie al progetto "Spazi d'incontro", relativo all'Avviso Pubblico per la presentazione di Progetti di Intervento Innovativi e Sperimentali per Accrescere la dotazione di Servizi Sociali e Socio Sanitari in Puglia (BURP n. 119 del 24-07-2008), il Centro è stato ampliato e ristrutturato.

La struttura interna è dotata di ampi spazi luminosi, per l'aggregazione e la socializzazione, e di accoglienti locali per lo svolgimento delle attività. Gli spazi interni sono pensati per favorire il benessere e per accogliere l'adulto o piccoli gruppi di genitori e bambini insieme. L'arredamento è confortevole e funzionale. L'assenza di barriere architettoniche permette di muoversi agevolmente sia all'interno della struttura che all'esterno.







Al suo interno il Centro è suddiviso in diverse zone:

una mediateca dotata di una biblioteca ricca di volumi legati ad argomenti socio-psico-educativi inerenti il settore famiglia e minori, cui si aggiungono numerose pubblicazioni a carattere legale; al proprio interno è presente anche una vasta gamma di materiale multimediale come film didattico-educativi a disposizione di scolaresche, associazioni ed enti che ne fanno richiesta; è, inoltre, possibile osservare l'attività svolta nella stanza adiacente attraverso una trasmissione in tempo reale sul monitor e l'utilizzo di cuffie wireless. Le tendine blackout e la porta satinata consentono lo svolgimento dell'attività nel pieno rispetto della privacy;









- due stanze adibite ad ufficio e riservate all'equipe multidisciplinare;
- una stanza con specchio unidirezionale insonorizzata verso l'esterno grazie all'uso di una serie di materiali innovativi che permettono una registrazione audio di altissima qualità: rivestimento in legno, parquet e boiserie ad alto assorbimento acustico, cui si accompagna una tenda fono-assorbente e blackout realizzata con materiale tecnologicamente avanzato.

Il sistema di videoregistrazione è costituito da telecamere posizionate in punti discreti che permettono una visuale a 360°. Le telecamere sono completamente controllabili da remoto. Il sistema di registrazione permette l'aggiunta di ulteriori telecamere ed effettua la registrazione su due tracce video per non perdere nessun particolare. La registrazione avviene su supporti digitali ottici e magnetici nel rispetto delle normative sulla privacy.







- una cabina regia contenente l'intero sistema di controllo per la videoregistrazione







un servizi igienici anche con possibilità di accesso per disabili.

I destinatari

Il Centro Famiglie San Riccardo Pampuri intende incentivare la crescita delle opportunità, per la famiglia e i suoi componenti, necessarie all'acquisizione di competenze educative e all'ampliamento del proprio spazio relazionale.

Il Centro per le Famiglie è un servizio di informazione, consulenza ed incontro rivolto alle famiglie, coppie, genitori, singoli membri del nucleo familiare con difficoltà relazionali, psicologiche, educative e/o sociali. Collabora con associazioni, servizi e singoli cittadini, che intendono promuovere progetti a sostegno delle famiglie.

Il Centro è rivolto anche agli Enti che desiderano usufruire della struttura presente al suo interno o che hanno bisogno della collaborazione professionale del personale in servizio all'interno del Centro Famiglie.

Disponibilità del servizio

Il Centro è aperto orientativamente dal lunedì al sabato, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00. Potranno essere definite eventualmente variazioni degli orari di apertura e chiusura della struttura, in tal caso la coordinatrice provvederà a darne tempestiva comunicazione alle famiglie.

Finalità e obiettivi

Il Centro nasce nel 2001 con l'intento di promuovere e sostenere momenti di confronto e riflessione sullo stile educativo genitoriale e sulla comunicazione in famiglia, attraverso una pluralità di servizi di carattere educativo, informativo, di confronto e di scambio di esperienze, ma anche di semplice sostegno economico e alimentare. Se da una parte il Centro svolge un'importante funzione di aggregazione intorno a tematiche importanti che valorizzano l'esperienza genitoriale mettendone in risalto gli elementi comuni che la rappresentano come un'esperienza di molti, dall'altra lo stesso funge da sostegno nelle fasi evolutive più delicate della crescita: un sostegno specifico che diventa significativo se tiene conto oltre che degli elementi comuni della relazione genitore-figlio, anche degli aspetti di unicità di questo rapporto che lo rendono esclusivo.

Dal 2005 si è resa promotrice del primo Centro per le Famiglie della provincia di Foggia autorizzato dalla Regione Puglia.





I principi che ispirano le attività del Centro hanno origine da una visione caratterizzata:

- dall'integralità, dalla globalità e relazionalità delle diverse dimensioni della persona umana;
- dal riconoscimento del ruolo della famiglia nella formazione dell'individuo e della sua dimensione relazionale;
- dall'affermazione della dignità e del rispetto della vita umana sin dal concepimento;
- dalla promozione del benessere della persona, del rispetto e della tutela della vita umana in tutte le sue forme;

Pertanto, gli obiettivi specifici del Centro riguardano:

- costruire spazi di riferimento per le famiglie, favorendo i momenti di ascolto e di orientamento;
- costruire reti di supporto alle relazioni familiari finalizzate alla prevenzione e al superamento delle situazioni di crisi e di disagio psico-sociale e relazionale che possono verificarsi all'interno di famiglie con figli minori;
- sensibilizzare, promuovere e diffondere la cultura dell'affido;
- sostenere la corresponsabilità educativa dei genitori in presenza di momenti difficili nel ciclo familiare;
- informare e orientare sui servizi socio-educativi, sanitari e socio-sanitari del territorio.

Dimensione irrinunciabile, inoltre, è il dialogo e la collaborazione con la Comunità Locale e con altri enti e organizzazioni territoriali che si occupano di infanzia e famiglia: con le istituzioni educative e scolastiche, i servizi sociali e sanitari sia per favorire il benessere delle famiglie; con le Associazioni di volontariato e Promozione Sociale, le cooperative sociali ed altri Enti no profit che promuovono progetti a sostegno delle famiglie.

La metodologia d'intervento

La metodologia d'intervento utilizzata per perseguire gli obiettivi prevede:

- fase di accoglienza: attraverso contatto telefonico o colloquio di persona per favorire l'analisi della domanda e la successiva costruzione di un intervento individualizzato per ogni utente;
- **programmazione**: definizione e avvio delle attività a carattere individuale, di coppia o di gruppo;





- verifica e controllo del servizio erogato attraverso la somministrazione agli utenti di questionari di gradimento.

Se l'invio avviene mediante il Servizio Sociale, specie nel caso di minori, sarà richiesta la disponibilità di confrontarsi con l'Ente inviante per strutturare la presa in carico in linea con il lavoro già svolto.

Il personale

All'interno del Centro, opera un'équipe multidisciplinare, altamente qualificata, costituita da:

Direttore

- Ha la responsabilità della organizzazione interna del servizio;
- Ha compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, di monitoraggio e verifica delle attività, della produzione di documentazione e/o comunicazioni;
- Ha funzioni di referente per il Centro nei confronti degli Enti locali (Ambito Territoriale, Comune, Asl, ecc.).

Coordinatrice

- Ricopre il ruolo di referente organizzativo nelle attività progettuali ed è riferimento per i membri dell'équipe per questioni che riguardano anche gli aspetti educativi e relazionali;
- Collabora nella gestione delle attività del Centro.

Psicologhe

• Svolgono incontri di sostegno alla genitorialità, psicoterapia, valutazioni psicodiagnostiche, attività legate alle progettualità in corso.

Assistenti Sociali

- Svolgono incontri protetti;
- Collaborano alla pianificazione e all'attuazione degli interventi educativi individualizzati;
- Sono di supporto a ciascun utente e alle rispettive famiglie per ogni esigenza ed in particolare nel disbrigo di tutte le pratiche, attinenti ad Enti pubblici e Istituzioni esterne.





Avvocati

- Svolgono consulenze legali;
- Collaborano nella realizzazione delle attività progettuali.

Medico

- Svolge consulenze mediche;
- Collabora alla pianificazione e all'attuazione degli interventi rivolti alle famiglie;
- Collabora nella realizzazione delle attività progettuali.

Pedagogista

- Svolge consulenze pedagogiche e incontri di sostegno alla genitorialità;
- Collabora alla pianificazione e all'attuazione degli interventi educativi individualizzati;
- Supervisiona e coordina il lavoro degli educatori con servizi anche a domicilio.

Educatori professionali

- Progettano specifici interventi educativi, anche a domicilio,dopo aver valutato il quadro socio-culturale del nucleo familiare;
- Organizzano e gestiscono attività di laboratorio, in gruppo e/o individuali;
- Costruiscono relazioni significative con gli utenti.

Mediatore Familiare

- Svolge il servizio di mediazione familiare assistendo le parti nella fase conflittuale della separazione e del divorzio (e/o modifica) fino al raggiungimento di un accordo negoziato dalle parti;
- Collabora alla pianificazione e all'attuazione degli interventi rivolti alle famiglie;
- Collabora nella realizzazione delle attività progettuali.

Mediatore Culturale

- Favorisce l'incontro e il dialogo tra persone di culture differenti;
- Supporta l'utente presso i servizi del territorio;





• Interviene nei percorsi di sensibilizzazione per promuovere l'integrazione sociale.

Animatori sociali

- Progettano e gestiscono attività di carattere educativo, culturale e di intrattenimento;
- Favoriscono le dinamiche di gruppo e le relazioni interpersonali;
- Stimolano le capacità di ogni persona al fine di ottenere dei cambiamenti significativi nella sfera fisica e psichica;
- Gestiscono il sito e i social network del Centro.





INFORMAZIONE SUI SERVIZI

Le attività proposte

Le attività sono pianificate in base alle esigenze del privato, la famiglia, o del pubblico, gli Enti e sono finalizzate alla promozione del benessere familiare e soprattutto del minore.

Durante l'anno sono previsti momenti per la valutazione e la verifica del progetto educativo familiare, sia in itinere che finale. Sono, inoltre, previsti momenti di confronto dell'equipe sull'andamento del percorso psico-socio-educativo intrapreso.

Le attività

Le attività svolte comprendono:

- incontri di sostegno alla genitorialità ovvero colloqui con genitori con difficoltà di rapporti tra loro e/o con i figli, volti a rafforzare le competenze genitoriali;
- incontri protetti di minori con il genitore che si è allontanato dalla famiglia supervisionati da un'assistente sociale volti a favorire e migliorare le relazioni familiari in situazioni inserite all'interno di un contesto giuridico;
- **consulenze professionali** di tipo psicologico, pedagogico, medico e legale;
- sportello di ascolto, di orientamento e di informazione rivolto a genitori e figli riguardante tutto ciò che concerne la famiglia ed i servizi presenti sul territorio.
- mediazione familiare interviene nella fase della separazione e/o del divorzio, ponendosi, con l'ausilio del mediatore familiare, terzo e neutrale, come una valida alternativa alla lite giudiziale. Consente alle parti, dopo un percorso comunicativo efficace, di spostare il focus dal conflitto personale alla centralità della coppia genitoriale, acquisendo la consapevolezza e l'importanza della co-genitorialità e ponendo al centro i bisogni e il benessere dei figli, fino a giungere a soluzioni condivise e soddisfacenti per tutte le parti coinvolte;
- sensibilizzazione e diffusione della cultura dell'affido e dell'adozione
- percorsi formativi accademici ovvero eventi tematici riguardanti gli interventi sul sistema
 famiglie e minori e sui risultati ottenuti dal Centro nel corso della progettualità per far
 emergere i maggiori bisogni del territorio;





- counselling familiare e relazionale rivolto al rapporto tra i coniugi e al rapporto genitorefiglio per situazioni di crisi tra partner la cui evoluzione non sia la separazione e il cui
 trattamento non necessiti di un percorso psicoterapeutico;
- attività laboratoriali rivolte a genitori e figli per sostenere la relazione adulto-bambino,
 anche in stretto raccordo con i servizi per l'infanzia, le scuole e i centri polivalenti;
- gruppi di mutuo aiuto rivolti a genitori separati, a minori, a neomadri, a ragazze madri per offrire sostegno attraverso il dialogo e l'ascolto reciproco;
- orientamento informativo ai servizi e al lavoro che si sviluppa in due step, ossia l'elaborazione di un progetto formativo o professionale e l'inserimento effettivo in un percorso lavorativo;
- cine famiglie ovvero proiezione di una serie di film sulle tematiche delle famiglie e al seguito dibattiti e osservazioni tenuti da una esperta nel settore;
- sostegno alle insegnanti nella programmazione delle attività scolastiche extracurriculari ovvero corsi di comunicazione rivolti ai docenti.

Il Centro Famiglie gestisce dall'1 marzo 2021 il servizio "Centro Servizi per le Famiglie" in collaborazione con l'Ambito Territoriale di Foggia.

Il servizio ha come obiettivi:

- Promuovere, sostenere e mettere in comunicazione le famiglie coinvolgendo sia la Scuola che il territorio;
- Fornire supporti e valorizzare le risorse e l'iniziativa dei genitori;
- Costruire spazi di riferimento per le famiglie, favorendo i momenti di ascolto e di orientamento, attivando gruppi di auto aiuto;
- Costruire reti di supporto alle relazioni familiari finalizzate alla prevenzione e al superamento delle situazioni di crisi e di disagio psico-sociale e relazionale che possono verificarsi all'interno di famiglie con figli minori;
- Mettere in rete le risorse del territorio;
- Sensibilizzare, promuovere e diffondere la cultura dell'affido;
- I percorsi d'orientamento e d'informazione per genitori con figli minori;





- Le consulenze specialistiche (socio-psico-pedagogiche) a genitori, coppie, minori e adolescenti;
- Il potenziamento e la valorizzazione dei servizi offerti dai Consultori Familiari e dai centri per la famiglia (ex l. n. 285/1997);
- L'organizzazione e la promozione di sportelli per il sostegno alla relazione genitori/figli;
- Il sostegno e l'assistenza agli insegnanti nella programmazione delle attività scolastiche extracurriculari;
- L'assistenza psicosociale ed ascolto rivolto alle giovani coppie e a neogenitori, in ambiti d'intervento diversi da quelli sanitari; i corsi di preparazione alla nascita e alla fase postparto;
- L'attività d'informazione e di prevenzione alle malattie sessualmente trasmesse e alle patologie genetiche;
- Le attività di prevenzione e le azioni di informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico;
- Promozione e sensibilizzazione della comunità all'affidamento familiare e all'adozione in collaborazione con le Equipe multi disciplinari integrate d'Ambito;
- Informazione e orientamento per l'organizzazione della vita quotidiana delle famiglie con figli su iniziative attivate dalla comunità locale in merito al tempo libero, alla dimensione ludica, culturale, sportiva così come su forme di beneficio o agevolazione economica;
- Informazione e orientamento sui servizi socio-educativi, sanitari e socio-sanitari del territorio;
- Prima informazione ed orientamento ai servizi per affidi e adozioni a alle diverse forme di accoglienza e di affiancamento/sostegno;
- Consulenze specialistiche socio-psico-pedagogiche per sostenere e riqualificare le competenze e responsabilità genitoriali;
- Assistenza psico-sociale ed ascolto rivolto alle giovani coppie e neo genitori;
- Interventi a sostegno della fragilità genitoriale e dei minori in condizioni di difficoltà;
- Attività laboratori ali dedicate a sostenere la relazione adulto-bambino, anche in stretto raccordo con i servizi per l'infanzia, i centri aperti polivalenti e le scuole;
- Gruppi di approfondimento legati alle fasi della vita familiare o tematici;





- Lavoro di coordinamento fra gli interventi ed i servizi coinvolti per rafforzare le reti sociali informali;
- Gruppi di auto-aiuto, gruppi di famiglie di appoggio e reti di famiglie, azioni di animazione territoriale; esperienze di scambio e socializzazione con particolare riferimento alla dimensione multiculturale;
- Azioni tese a favorire i rapporti intergenerazionali nonché l'armonizzazione tra i tempi di vita e di lavoro delle famiglie;
- Spazio neutro;
- Sostegno alla corresponsabilità educativa dei genitori in presenza di una separazione o di crisi nei rapporti di coppia o di decisione di divorzio, garantendo la mediazione familiare e il sostegno della riorganizzazione delle relazioni familiari, per aiutare le parti a trovare le basi di accordi durevoli e condivisi che tengano conto dei bisogni di ciascun componente della famiglia e, particolarmente, di quelli dei figli (anche con spazi di incontro specificatamente dedicato alla ricostruzione del rapporto genitori-figli).

Gli utenti provenienti dai Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale di Foggia usufruiscono delle attività offerte dal servizio "Centro Servizi per le Famiglie" in forma gratuita.





TARIFFE E PRESTAZIONI

Per i servizi offerti ai Privati, ai professionisti, agli Enti pubblici e privati

Stanza con specchio unidirezionale	
Stanza con specchio – singola ora (videoregistrazione + operatore)	€ 25,00
Stanza con specchio – mezza giornata mattina 5h (videoregistrazione + operatore)	€ 90,00
Stanza con specchio – mezza giornata pomeriggio 3h (videoregistrazione + operatore)	€ 60,00
Stanza con specchio – intera giornata 8h (videoregistrazione + operatore)	€ 140,00
Noleggio test	€ 50,00
Stanza con specchio – singola ora (senza videoregistrazione)	€ 10,00
Stanza con specchio – mezza giornata mattina 5h (senza videoregistrazione)	€ 40,00
Stanza con specchio – mezza giornata pomeriggio 3h (senza videoregistrazione)	€ 25,00
Stanza con specchio – intera giornata 8h (senza videoregistrazione)	€ 60,00
Psicologa	
Seduta di consulenza e/o sostegno psicologico individuale	€ 35,00
Seduta di consulenza e/o sostegno psicologico alla coppia e alla famiglia	€ 45,00
Seduta di consulenza e/o sostegno al gruppo (max 12 partecipanti)	€ 15,00
Psicoterapia individuale	€ 40,00
Psicoterapia di coppia o familiare	€ 55,00
Consulenze psicologico-cliniche a enti pubblici o privati con impegno orario predeterminato (ad ora)	€ 20,00
Assistente sociale	
Analisi della domanda e studio del caso	€ 30,00
Raccolta, analisi, ricerca e valutazione della documentazione specifica	€ 30,00
Ricerca risorse e/o orientamento attività specifiche	€ 60,00
Visita domiciliare	€ 50,00
Elaborazione e stesura del progetto di intervento con contratto	€ 50,00





Relazione sociale con valutazione e relativo progetto d'intervento	€ 70,00
Pedagogista	
Seduta di consulenza pedagogica alla coppia	€ 20,00
Ricerca risorse e/o orientamento attività specifiche	€ 40,00
Elaborazione e stesura del progetto di intervento con contratto	€ 50,00
Avvocato	
Consulenza legale	€ 70,00
Mediazione familire	€ 50,00

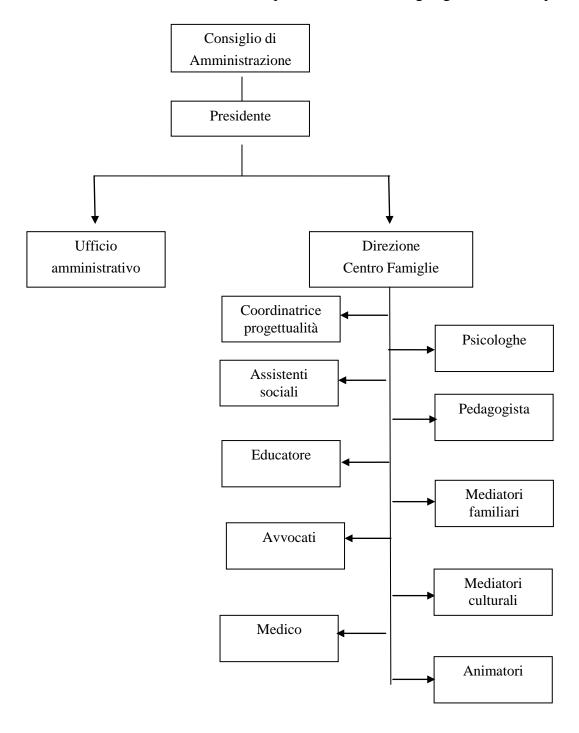
Tra i servizi offerti vi è l'opportunità per i professionisti o gli Enti pubblici e privati non convenzionati col Centro di affittare la stanza con lo specchio unidirezionale, e/o di usufruire di parte dei servizi offerti dal Centro che richiedono l'intervento di alcuni professionisti della struttura.





LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL CENTRO

Il *Centro Famiglie* è gestito dalla Cooperativa Sociale San Riccardo Pampuri, operante sul territorio della provincia di Foggia da oltre 20 anni in diversi ambiti di intervento sociale. L'ente gestore eroga i servizi all'interno della struttura secondo quanto indicato nell'organigramma sotto riportato.







QUALITÀ DEL SERVIZIO

Certificazione ISO

Al fine di garantire ai propri utenti servizi di elevata qualità viene applicato dalla cooperativa San Riccardo Pampuri il sistema per la gestione della qualità conforme ai requisiti ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2008. La cooperativa è, infatti, certificata per la gestione dei servizi socioassistenziali di sostegno per minori e famiglie.

La certificazione viene applicata alla programmazione, erogazione e verifica delle attività educative e socio-riabilitative, attraverso la compilazione di apposita modulistica che comprende:

- scheda multifattoriale familiare;
- diario di bordo delle attività;
- analisi dei risultati di intervento sociale;
- verbali delle riunioni di servizio.

Contestazione e reclami

La struttura garantisce la tutela dei diritti degli utenti anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo o di sottolineare la difformità a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami possono essere inoltrati direttamente al coordinatore della struttura tramite apposito modulo presente c/o il Centro che provvederà a fornire una risposta entro 30 giorni dalla ricezione dello stesso.

Questionario di soddisfazione degli utenti e delle famiglie

È prevista due volte durante l'anno la somministrazione alle famiglie di un questionario anonimo finalizzato a valutare il livello di soddisfazione del servizio percepito.

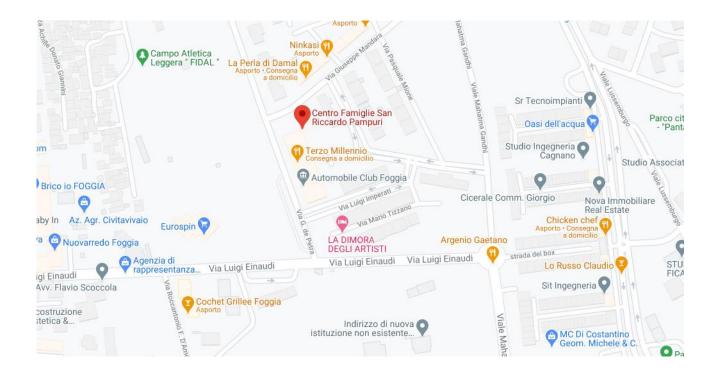




DOVE SIAMO

Centro Famiglie San Riccardo Pampuri

Via Mandara, 34 – 71122 Foggia



In automobile:

- dall'autostrada Bologna-Bari, uscendo al casello di Foggia, si imbocca la tangenziale SS673 (circonvallazione di Foggia), da qui la SP105 (Viale degli Aviatori) e via Luigi Einaudi fino a Via Mandara 34.
- dall'autostrada Napoli-Bari, uscendo al casello di Candela, si imbocca la Superstrada per Foggia e successivamente l'uscita Foggia Centro/Stadio, da qui Viale degli Aviatori, via Luigi Einaudi fino a Via Mandara 34.

In autobus:

Dalla Stazione di Foggia, autobus n. 4 della linea ATAF.





CONTATTI

Tel. e Fax: 0881.725550

www.centrofamigliesanriccardopampuri.it
info@centrofamigliesaniccardopampuri.it
direzione@centrofamigliesaniccardopampuri.it
coordinatore@centrofamigliesaniccardopampuri.it
assitentesociale@centrofamigliesaniccardopampuri.it
avvocato-legale@centrofamigliesaniccardopampuri.it
mediatore_familiare@centrofamigliesaniccardopampuri.it
pedagogista@centrofamigliesaniccardopampuri.it
sociologo@centrofamigliesaniccardopampuri.it
mediatore_culturale@centrofamigliesaniccardopampuri.it

Facebook

www.facebook.com/centrofamiglie.sanriccardopampuri